



عمادة الموارد البشرية

Deanship of Human Resources

التقرير السنوي

لعمادة الموارد البشرية
2021

نسخة مختصرة



عمادة الموارد البشرية

Deanship of Human Resources

المحتويات

15.....	4. إحصائيات.....	6.....	1. عن العمادة.....
16.....	الرواتب.....	7.....	عن العمادة.....
17.....	الاستحقاقات.....	7.....	الرؤية.....
18.....	التشكيلات.....	7.....	الرسالة.....
19.....	البدلات.....	7.....	أهداف العمادة.....
20.....	مراقبة انتظام الدوام.....	8.....	الهيكل التنظيمي.....
21.....	الجوازات.....	9.....	2. إنجازات ومستهدفات العمادة.....
22.....	التوثيق.....	12.....	3. التدريب.....
22.....	التشغيل الذاتي.....	13.....	الدورات والبرامج التدريبية.....
22.....	الأداء الوظيفي.....	13.....	الشراكات والتعاون مع جهات خارجية.....
23.....	5. التحسين.....	14.....	توزيع الفئات المستفيدة.....

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2021، والذي يتضمن مسيرة العمل والإنجاز في عمادة الموارد البشرية، كما يلقي الضوء على الالتزام الجاد والسعي الحثيث لكل منسوبيها نحو تحقيق رؤية الجامعة في أن تكون العمادة رائدة ومتميزة في خدماتها المقدمة لمنسوبي الجامعة.

قامت العمادة بتحديث هيكلها التنظيمي وفق برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد البشرية، والذي ساهم في تحسين وتطوير منظومة العمل مما انعكس إيجاباً على الخدمات التي قدمتها العمادة في العام 2021.

وتطمح العمادة في تقديم المزيد هذا العام 2022 من خلال إطلاق عدد من المبادرات الإضافية والتي تساهم في تطوير القوى البشرية، وتحسين تجربة المستفيد، وتحقيق الرضا الوظيفي، والاستفادة من الموارد المتاحة لتحقيق المزيد من التميز والجودة بإذن الله.

ما تحقق من إنجاز في العام الماضي بمتابعة ورعاية من معالي رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن حمد الداود، وتوجيهات سعادة وكيل الجامعة الدكتور محمد بن عبدالرحمن السعوي، وجهود زملائي الوكلاء ورؤساء الأقسام، ومدراء الوحدات، ومنسوبي العمادة.

د.بدر بن صالح المحميد

عميد الموارد البشرية



1. عن العمادة

عن العمادة

تعتبر عمادة الموارد البشرية من العمادات المساندة المتميزة بالجامعة والتي تسهم وبشكل فعّال في رفع مستوى الخدمات للمنسوبين وتحقيق رضاهم وفق معايير الجودة المطلوبة لدعم رؤية واستراتيجية الجامعة والتي بدورها تتوافق مع رؤية وأهداف المملكة 2030.

الرؤية

التميز وطنياً في تقديم خدمات متكاملة متطورة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين في بيئة محفزة .

الرسالة

تقديم خدماتها لمنسوبي الجامعة بجودة ومهارة عالية بشكل يسهم في تحقيق توجهات الجامعة نحو التميز وذلك من خلال خلق وتعزيز بيئة عمل تدعم التغيير الإيجابي .

أهداف العمادة

- المساهمة في خلق بيئة عمل خلاقة تساعد على رفع مستويات الرضا الوظيفي لمنسوبي الجامعة وتسهم وتعزز سعي منسوبي الجامعة نحو التميز.
- تطبيق أعلى مستويات نظم الجودة في جميع التعاملات الإدارية بالعمادة.
- السعي لتحقيق أعلى مستويات النزاهة وإجراء جميع معاملات منسوبي الجامعة بطريقة عادلة وشفافة وفق الأنظمة واللوائح بما يحقق المساواة.
- الاستفادة من النظم الإلكترونية في تسهيل وتطوير إجراءات العمل واختصارها بما يحقق ويعزز رضا منسوبي الجامعة.
- المساهمة في جهود الجامعة نحو استقطاب أفضل الكفاءات البشرية وتحفيزها والمحافظة عليها.

الهيكل التنظيمي



2. إنجازات ومستهدفات العمادة

مركز تنمية القيادات والقدرات يحصل على شهادة الآيزو



تُعد شهادة الآيزو الخطوة الأولى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وهي الأساس لجميع النظم الإدارية حيث تقوم شهادة الآيزو بتحفيز الجهة المالكة على دوام تقييم خدماتها وتحسينها وبالتالي تقلل معدلات الشكاوى حولها وتزداد نسبة ثقة العملاء حيث أنها تركز عليهم وتعطيهم الأهمية ويزيد رضى العملاء وولائهم للجهة كما تساهم في خلق روح التعاون والإبداع في كافة المجالات وهي تساهم أيضاً بتصحيح الأخطاء وضمان عدم تكرارها، حيث أن هناك نظام رقابة وتفتيش للتأكد من مدى تحقيق شروط الجودة لتلبية رغبات العملاء.

وقد حصل مركز تنمية القيادات والقدرات على شهادتي الآيزو في:

- نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
- جودة إدارة التدريب ISO 10015:2019

وذلك نظراً لكفاءة الخدمات المقدّمة عبر تراكم الخبرات التي يملكها المركز، بالإضافة إلى ثقة العملاء بعد تجارب عدة ووضوح المتطلبات الذي أدى إلى تسهيل العمل على الموظفين، وتحقيق النجاح والمساهمة في تقديم الأفضل.

برنامج قياس الارتباط الوظيفي



تم تكريم جامعة القصيم لحصولها على المركز الثالث في فئة الجهات التعليمية ضمن برنامج قياس الارتباط الوظيفي، هي أحد مبادرات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لإيجاد بيئة عمل محفزة، والتي تم اعتمادها لمواكبة رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني، حيث حصلت جامعة القصيم على نسبة 82.15% في فئة الجهات التعليمية.

وفي هذا الصدد تم تكريم جامعة القصيم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، حيث تم تسليم درع التكريم سعادة عميد عمادة الموارد البشرية في حفل الارتباط الوظيفي، يوم الأحد 26 سبتمبر 2021.

عمادة الموارد البشرية تستهدف الحصول على شهادة الجودة الآيزو لجميع عمليات الموارد البشرية خلال عام 2022

نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) هو معيار دولي مخصص لأنظمة إدارة الجودة (QMS). بحيث يهدف لتحسين الجودة لأي مؤسسة/منظمة/ إدارة تتطلع إلى تقديم خدمات تلي باسمرار متطلبات وتوقعات العملاء بأكثر الطرق كفاءة.

وبما أن العمادة هي عمادة إدارية تنفيذية تقوم بعدد كبير من الإجراءات التي تخدم جميع منسوبي الجامعة فإن الهدف من تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) في العمادة هو مساعدة العمادة في تحسين أدائها العام، وإدارة جميع العمليات والموارد والأصول والقيم الثقافية التي تدعم هدف رضا المستفيدين والكفاءة التنظيمية وهذا يعتبر جزءاً لا يتجزأ من مبادرات التنمية المستدامة في الجامعة.



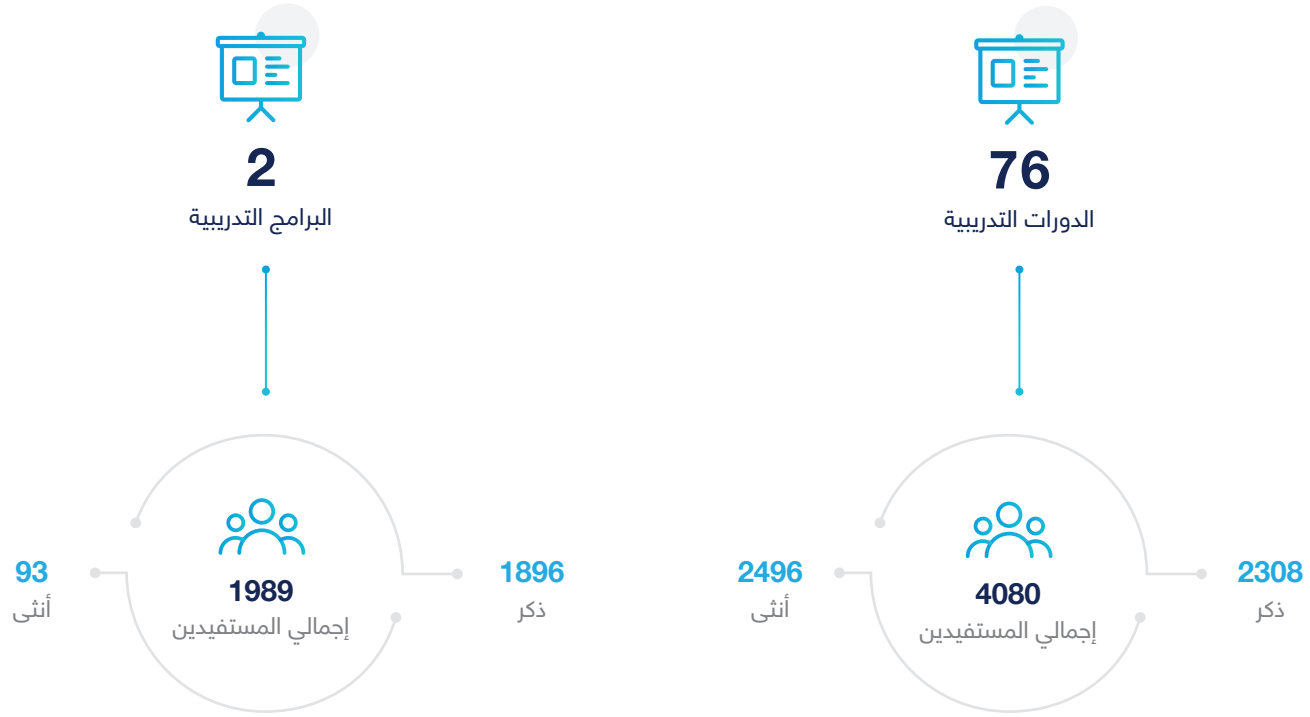
الجهود المبذولة لتحضير العمادة طبقاً لمعايير الآيزو:

- تم إنشاء دليل الجودة لعمادة الموارد البشرية وهو دليل خاص بنظام الآيزو 9001، وهو مرجع داخلي لعمليات العمادة وإجراءاتها.
- تم تعريف العمليات داخل العمادة بحيث يتم تحديد هدف القسم والنطاق وأعضاء الفريق وتحديد العملاء المستفيدين من هذه العملية وتعريف مرجعية العملية وأخيراً طريقة تقييم أداء هذه العملية.
- تم حصر الأدلة الإجرائية والنماذج المرتبطة بها لجميع أقسام العمادة (166 إجراء و 38 نموذج).
- تم وضع رمز خاص لكل عملية، إجراء، نموذج، لائحة داخلية، دليل، تعليمات والى آخره داخل العمادة.



3. التدريب

الدورات والبرامج التدريبية



الشراكات والتعاون مع جهات خارجية

- هيئة الرقابة لمكافحة الفساد
- المركز السعودي لكفاءة الطاقة
- المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- جامعة المستقبل
- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- هيئة الإنفاق والمشروعات الحكومية
- الدفاع المدني
- رئاسة الحرمين
- الأمن العام

توزيع الفئات المستفيدة

عدد المستفيدين	الفئة	عدد المستفيدين	الفئة
124	السكرتارية	939	العاملون في الهيئة الصحية والمدينة الطبية
46	موظفات مدرسة تعليم القيادة بجامعة القصيم	889	القياديين
30	عمادة شؤون الطلاب	171	تقنية المعلومات
27	مشرفي إدارة السكن الجامعي	108	الموارد البشرية
95	مديرو الإدارات	220	إدارة الامن الجامعي
42	ادارة العقود والمشتريات	113	الإدارة العامة للصيانة والخدمات
24	إدارة المراجعة الداخلية	12	الإدارة العامة للميزانية
33	إدارة السلامة والمخاطر	61	إدارة الحركة والنقل
29	الإدارة العامة للمالية	59	إدارة التجهيزات والمستودعات
26	الإدارة العامة للعلاقات	73	الإدارة العامة للمشاريع
28	إدارة التخطيط الاستراتيجي	79	الإدارة العامة للشؤون القانونية
33	إدارة الاتصالات الادارية	49	مركز المعلومات ودعم القرار - الوثائق والمحفوظات
22	إدارة المتابعة	29	الإدارة العامة لممتلكات والمرافق
32	الإدارة العامة للاستثمار	32	الإدارة العامة للإسكان
455	دورات تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس	35	الإدارة العامة للإعلام والاتصال
		91	مشرفي وحدات التطوير والجودة

الرواتب

تنفيذ إجراءات إعداد واحتساب مسيرات الرواتب والاستحقاقات والنفقات لمنسوبي الجامعة.



الاستحقاقات

صرف الاستحقاقات المالية لجميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والموظفين والمتعاقدين.



التشكيلات

تقديم الخدمات المتعلقة بالوظائف، ومتابعة المسار الوظيفي من ترقيات وتعيينات ونقل وتكليف لمنسوبي الجامعة.



البدلات

العمل على تحقيق كل ما يتعلق بمهام التدريب والابتعاث والسعي نحو تطبيق الإجراءات الإدارية والمالية لجميع منسوبي الجامعة فيما يخص البدلات.



مراقبة انتظام الدوام

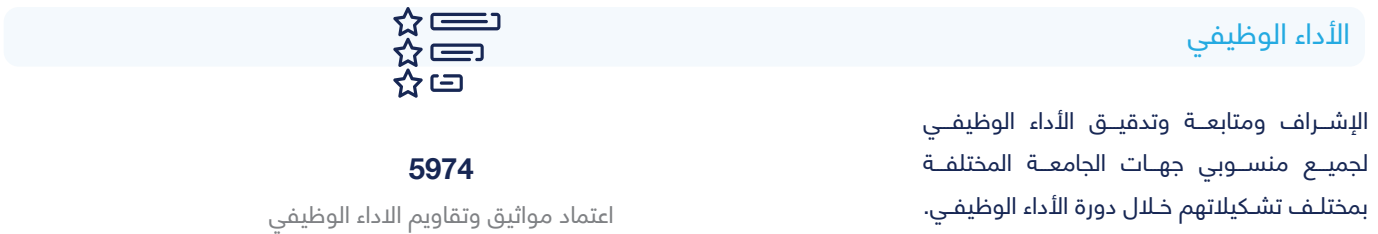
مراقبة انتظام حضور وانصراف منسوبي الجامعة وإثبات ذلك عبر نظام البصمة (حاضر).



الجوازات

تقديم الخدمات التي تتعلق بأنظمة الجوازات والاستخدام فيما يخص المتعاقدين الغير سعوديين وطلاب المنح الخارجية.





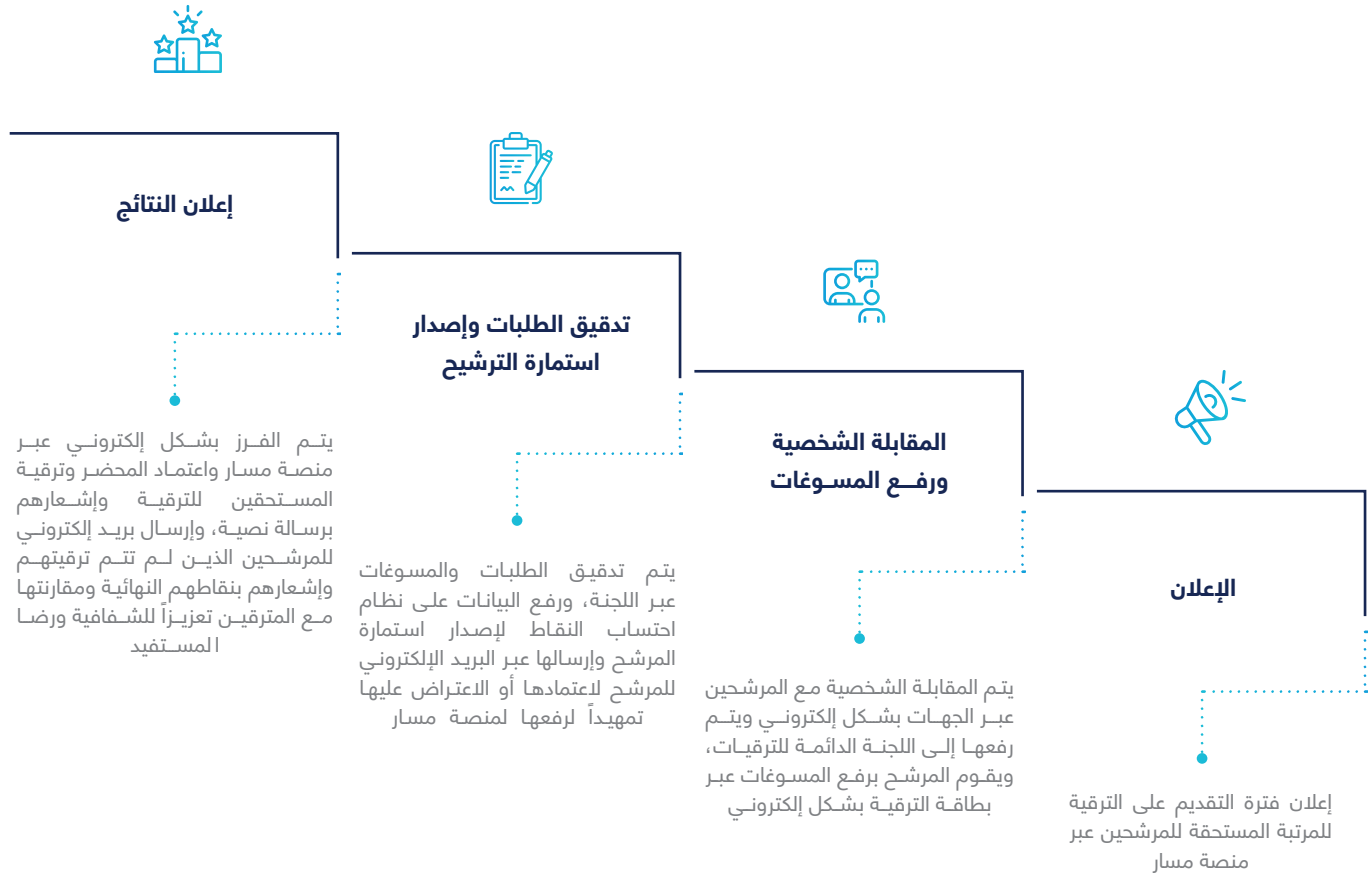


5. التحسين

مالجديد في ترقيات عام 2021 ؟



استمرارًا للتحسين، ورفع مستوى الشفافية، وتعزيز الولاء الوظيفي لمنسوبي الجامعة، قامت عمادة الموارد البشرية باستحداث نظام مخصص للترقيات لمنسوبي الجامعة من خلال مراحل محددة تتسم بالوضوح والشفافية والعدل والسرعة وفق اللوائح المنظمة لها.



تقييم آلية الترقيات لعام 2021



لأهمية استطلاع آراء المنسوبين حول آلية الترقيات لغرض التحسين والتطوير، قامت العمادة بوضع استبانة للمرشحين على الترقية تضمنت عدة أسئلة حول آلية الترقيات لعام 2021 شارك فيها 498 مرشح، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي.

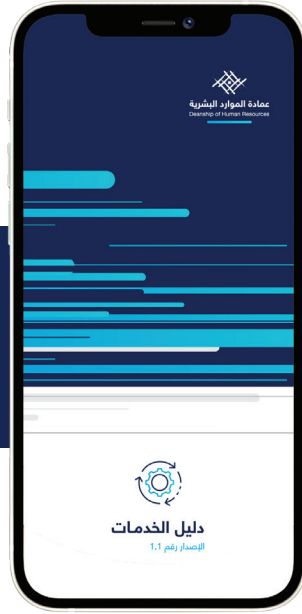
غير راضٍ	راضٍ إلى حد ما	راضٍ	راضٍ جداً	
13	0	0	485	كيف تقيّم وصول الإعلان للتقديم على الترقية؟
34	75	92	297	كيف تقيّم المعايير الخاصة بالترقية؟
14	19	58	407	كيف تقيّم سهولة رفع المسوغات عبر بطاقة الترقية؟
13	22	74	389	كيف تقيّم سرعة الإجابة من الموارد البشرية للاستفسارات عبر البريد الإلكتروني
16	22	67	393	كيف تقيّم الشفافية في عرض استمارة الترشيح قبل اعتمادها في منصة مسار؟

498

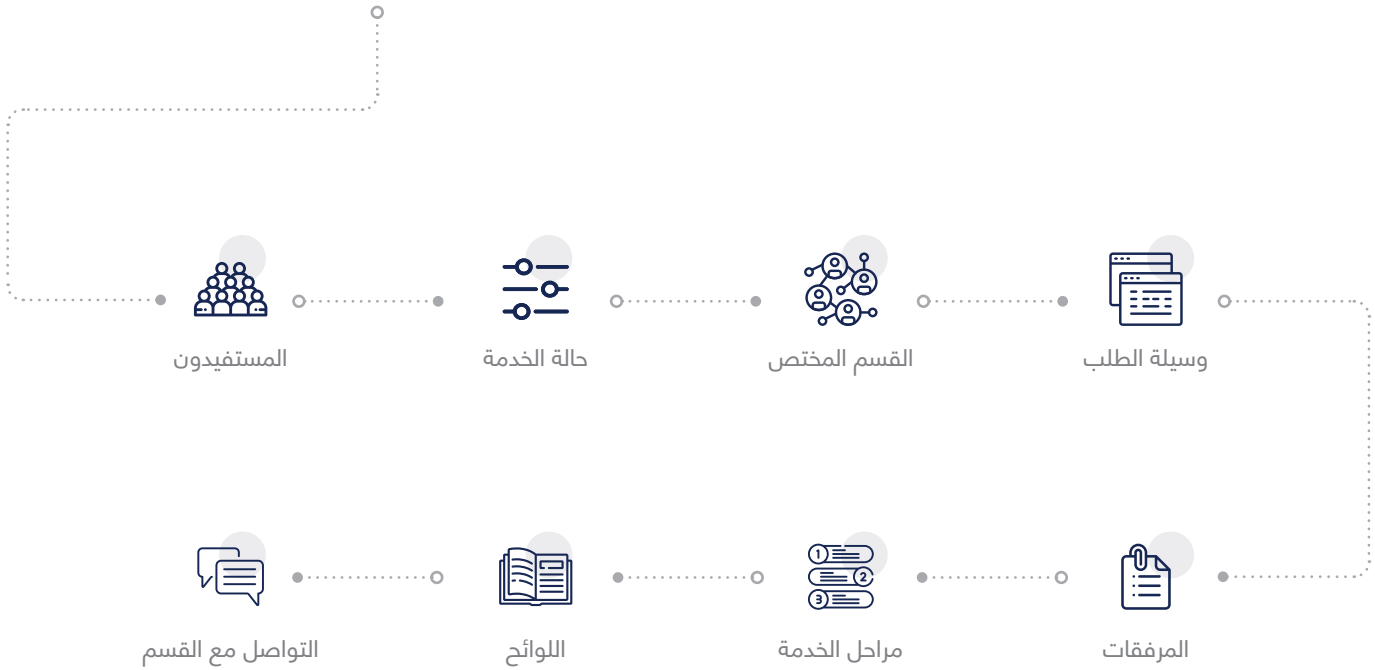
عدد المشاركين في الاستبانة
من المرشحين للترقية لعام 2021

10/9

تم تقييم عمادة الموارد البشرية
في آلية عملها للترقيات للعام 2021

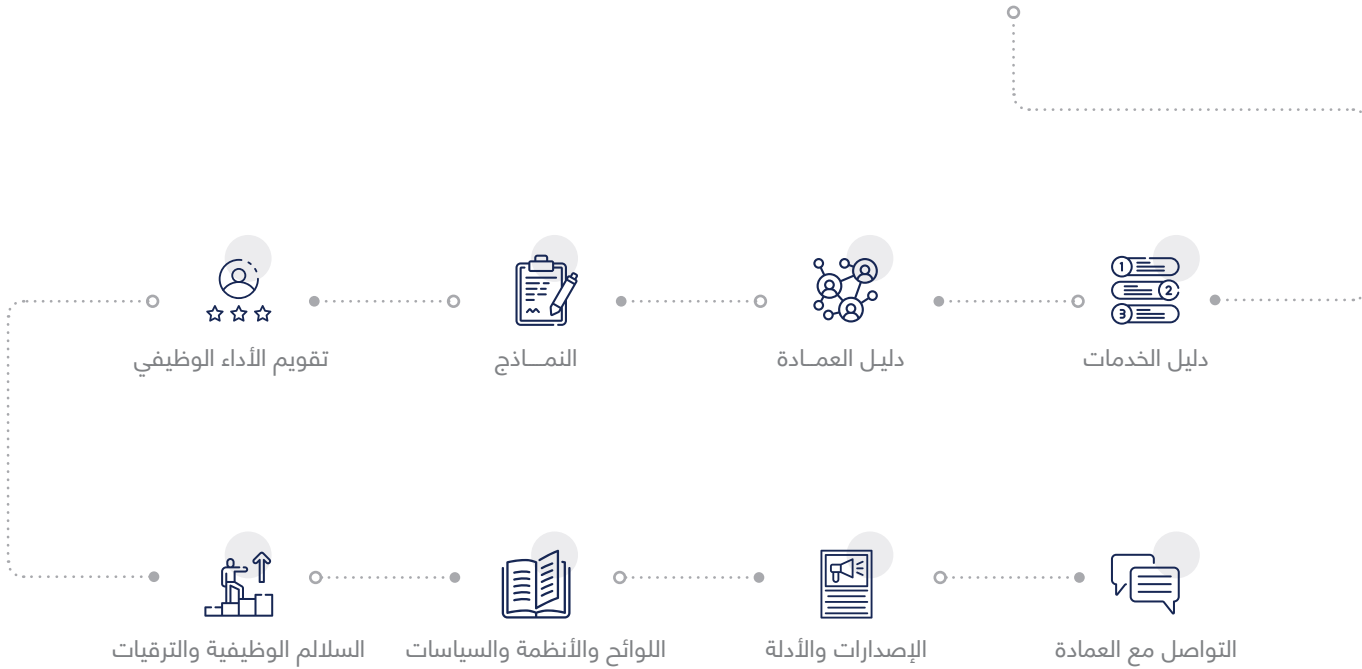


دليل الخدمات الخاص بعمادة الموارد البشرية؟





موقع عمادة الموارد البشرية







ماذا يقدم دليل منسوبي
الجامعة؟

شارك في الإعداد

وكالة العمادة لتخطيط وتطوير
الموارد البشرية

د.خالد علي الديخي
k.aldubaikhy@qu.edu.sa

إعداد وإخراج

وحدة الإعلام والاتصال
بعمادة الموارد البشرية

م.سامي عبدالله الحمودي
salhmoudi@qu.edu.sa

أ.تغريد عواد العواد
t.alawwd@qu.edu.sa





عمادة الموارد البشرية
Deanship of Human Resources

hr.qu.edu.sa hr@qu.edu.sa